

PROGRAM Forbedrings-samling

ONSDAG 2. MARS

- 08:00** Registreringen åpner
- 09:45** Dørene lukkes. Alle må være til stede i salen på grunn av Hans Majestet Kong Haralds tilstedeværelse. De som kommer for sent, må vente til første pause med å komme inn i salen.
- 10:00** Åpning med Hans Majestet Kong Harald til stede.
■ Ordstyrer Anne-Grete Skjellanger, sekretariatsleder pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24-7
- 10:10** Bli best på å bli bedre!
■ Bjørn Guldvog, helsedirektør og leder av styringsgruppen til pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24-7, Helsedirektoratet
- 10:25** Åpenhet om feil
■ Stian Westad, overlege, Sykehuset Innlandet HF Lillehammer
- 10:55** Viktigheten av god pasientkommunikasjon
■ Edvin Schei, allmennpraktiker, forsker, forfatter, foreleser i pasientkommunikasjon ved Universitetet i Bergen
■ Trond-Viggo Torgersen, lege, foredragsholder, foreleser i pasientkommunikasjon ved Universitetet i Bergen
- 11:25** Pause
- 11:45** Building Improvement from the Ground Up
■ Maureen Bisognano, president emerita, Institute for Healthcare Improvement
- 12:30** Lunsj og åpen fotobar
- 13:30-16:00** Parallellsesjoner
■ Parallell 1: Fra skrivebord til den virkelige verden: Gangen i et forbedringsprosjekt
■ Parallell 2: Tavlemøter - bli bedre til å bli bedre
■ Parallell 3: Hvordan lykkes i praksis?
■ Parallell 4: Lytt! Pasientkommunikasjon for helsepersonell

TORSDAG 3. MARS

- 08:00** Mindfulness eller Extranet
- 09:00** Parallellsesjoner
■ Parallell 5: Fra skrivebord til den virkelige verden: Gangen i et forbedringsprosjekt
■ Parallell 6: Tavlemøter - bli bedre til å bli bedre
■ Parallell 7: Veien til pasient- og brukersikker kommune
■ Parallell 8: Forbedringsverksted
- 11:30** Lunsj og åpen fotobar
- 12:30** Pasientsikkerhet - åpenhet og forbedring. Bent Høie, helse- og omsorgsminister
- 13:00** Hva skal du gjøre neste tirsdag? Kreativ øvelse ved sekretariatet
- 13:40** Pause
- 14:00** Leading Transformational Change
■ Maureen Bisognano, president emerita, Institute for Healthcare Improvement
- 14:45** Avslutning ved ordstyrer

